

## 個人情報保護に関する基本方針 (プライバシー・ポリシー)

(株)UBEアセット&amp;インシュアランス

弊社は、個人情報の重要性に鑑み、また、不動産業、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

### (1) 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関連法令及び関係省庁のガイドラインなどを遵守します。

### (2) 従業員教育

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行なわれるよう、従業員への教育・指導を徹底します。

### (3) 個人情報の利用目的

弊社は、不動産業、保険代理業を営んでおり、不動産業を通じて取得した個人情報と、保険代理業を通じて取得した個人情報を、下記業務の遂行に必要な範囲で、かつ適法、公正に利用させていただきます。

また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社等の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

なお、これら以外の目的に個人情報を利用することはありません。

(1) 不動産売買、賃貸、不動産の管理・メンテナンス及びこれらに付帯・関連する  
企画・コンサルティング・斡旋等のサービス提供

(2) 損害保険・生命保険・及びこれらに付帯・関連するサービス提供等の保険会社の業務

・上記の利用目的を変更する場合には、その内容を本人に対して、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知し、または弊社窓口の書面の備え付けにより公表します。

・弊社に対して不動産管理業務の委託を行なう宇部興産(株)及び保険商品募集の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（別紙）に記載してあります。

### (4) 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### (5) 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データの漏洩・滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じると共に、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

弊社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

#### ① 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

#### ② 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

#### ③ 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

#### ④ 人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による

#### ⑤ 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

#### ⑥ 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

#### ⑦ 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

#### ⑧ 外的環境の把握

・個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

### (6) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

弊社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください。）を提供しません。

#### ① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために、特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時。

④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

**(7) センシティブ情報のお取扱い**

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいい労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。
- ⑤源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合
- ⑥相続手続きによる権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合
- ⑦保険業その他の金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合

**(8) 個人番号および特定個人情報の取扱い**

弊社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

**(9) 見直し・改善**

弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係わる適切な措置については、適宜見直し、改善をいたします。

**(10) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など**

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正等又は利用停止などに関するご請求については、弊社の対応はもちろんのこと、データの保有者である委託会社に対してもお取次ぎをいたします。

**(11) お問い合わせ・ご相談・苦情への対応**

弊社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速に対応いたします。  
ご連絡先は、下記のお問い合わせ窓口となります。また、保険事故等に関する照会については、下記お問い合わせ窓口の他、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。  
なお、ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ先>		
(株)UBEアセット&インシュアランス		
(所属部署)	管理部（東京）	管理部（宇部）
(所在地)	東京都港区芝浦1-2-1	宇部市相生町8-1
(代表者)	河裾 伸	
(電話番号)	03-5419-6321	0836-22-0077
(受付時間)	9:00~17:45	8:30~17:15
	(土・日曜日・祝日を除く)	(土・日曜日・祝日を除く)

**<弊社と取引のある会社>**

UBE株式会社 [\(https://www.ube.co.jp/ube/\)](https://www.ube.co.jp/ube/)

**<弊社と取引のある保険会社>**

損害保険ジャパン株式会社 [\(https://www.sompo-japan.co.jp/\)](https://www.sompo-japan.co.jp/)  
三井住友海上火災保険株式会社  [\(https://www.ms-ins.com\)](https://www.ms-ins.com)  
東京海上日動火災保険株式会社 [\(https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/\)](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/)  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 [\(https://www.aioinissaydowa.co.jp/\)](https://www.aioinissaydowa.co.jp/)  
大同火災海上保険株式会社 [\(https://www.daidokasai.co.jp/\)](https://www.daidokasai.co.jp/)  
Chubb損害保険株式会社 [\(https://www.chubb.com/jp-jp/\)](https://www.chubb.com/jp-jp/)  
アフラック [\(https://www.aflac.co.jp/\)](https://www.aflac.co.jp/)  
SOMPOひまわり生命保険株式会社 [\(https://www.himawari-life.co.jp/\)](https://www.himawari-life.co.jp/)  
三井住友海上あいおい生命保険株式会社 [\(https://www.msa-life.co.jp/\)](https://www.msa-life.co.jp/)  
東京海上日動あんしん生命保険株式会社 [\(https://www.tmn-anshin.co.jp/\)](https://www.tmn-anshin.co.jp/)  
オリックス生命保険会社 [\(https://www.orixlife.co.jp/\)](https://www.orixlife.co.jp/)